



**CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS
No. 14 "LUIS ENRIQUE ERRO"**

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Código: PR017-02-F02

Revisión: 1

Página: 1 de 1

FECHA: _____

La presente encuesta permitirá evaluar el nivel de satisfacción del cliente con respecto al servicio que se le brinda al egresado para los estudios de seguimiento realizados por la Unidad Politécnica de Integración Social (UPIS).

Instrucciones: Marque con una "X" de acuerdo a la siguiente escala.

4 Excelente	3 Bueno	2 Regular	1 Malo
------------------------------	--------------------------	----------------------------	-------------------------

1	2	3	4
----------	----------	----------	----------

1.	¿Cómo calificarías la accesibilidad a la plataforma en el proceso de Seguimiento a Egresados?				
2.	¿Cómo calificarías la información recibida de la Unidad Politécnica de Integración Social (UPIS), respecto al proceso de Seguimiento a Egresados?				
3.	¿Cómo calificarías la claridad de las preguntas aplicadas en los cuestionarios?				
4.	¿En términos generales cómo consideras el proceso de Seguimiento de Egresados que realiza el CECyT?				

En términos generales, considera que el servicio es:

4
EXCELENTE

3
BUENO

2
REGULAR

1
DEFICIENTE

Comentarios:
